

# SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

## (Příloha C)

### 1. Služby el. komunikací poskytované společností Internet Praha Josefov s.r.o.

1.1 Základní varianty Služeb poskytovaných IPJ s.r.o. jsou následující:

- (a) datový okruh s rozhraním Ethernet,
  - (b) přístup k Internetu,
  - (c) pronájem rádiového spoje
- (dále jen „**Služby**“).

1.2 Podmínky pro zřizování a provoz Služeb se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Internet Praha Josefov s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a Provozními podmínkami služeb elektronických komunikací společnosti Internet Praha Josefov s.r.o. (dále jen „**Provozní podmínky**“). Pojmy s velkými písmeny užitě v tomto dokumentu se svým významem shodují s definicí těchto pojmů ve Všeobecných podmínkách, není-li stanoveno jinak.

#### 1.3 Datový okruh s rozhraním Ethernet

1.3.1 Technické parametry poskytovaných datových okruhů s rozhraním Ethernet jsou uvedeny v následující tabulce:

Rozhraní	Konektor	Přenosová rychlost	Přenosový protokol	Poznámka
10BaseT	RJ-45F	max. 4 Mb/s	Ethernet bridge dle IEEE 802.1D	
10/100/1000BaseT	RJ-45F	max. 1000 Mb/s		
10/100/1000BaseT	RJ-45F	max. 1000 Mb/s	Ethernet VLAN dle IEEE 802.1Q	802.1Q tunneling není podporován
ATM/E3 (G.703/823)	2x BNC 75 Ω	max. 34 Mb/s	ATM Layer UNI 3.X, 4.0, AAL5 Encaps. podle RFC 1483	tato rozhraní jsou dostupná pouze v páteřních uzlech Sítě INTERNET PRAHA JOSEFOV S.R.O.
ATM/STM-1 (SDH G.709)	singlemode fiber	max. 155 Mb/s	ATM Layer UNI 3.X, 4.0, AAL5 Encaps. podle RFC 1483	

1.3.2 Předání Služby předchází měření BER dle ITU-T G.821/G.826 po dobu 15 min.

1.3.3 U služeb na protokolu Ethernet VLAN dle IEEE 802.1Q je pro každou VLAN s Sítí Internet Praha Josefov s.r.o. definován samostatný datový okruh, jehož propustnost je nezávislá na dalších VLAN ukončených na stejném fyzickém portu.

1.3.4 Uváděná přenosová rychlost je v režimu full-duplex, symetricky v obou směrech.

#### 1.4 Přístup k Internetu

1.4.1 Technické parametry služby přístup k Internetu jsou uvedeny v následující tabulce:

Rozhraní	Konektor	Přenosová rychlost	Přenosový protokol	Poznámka
10BaseT	RJ-45F	max. 4 Mb/s	Ethernet	
10/100/1000BaseT	RJ-45F	max. 1000 Mb/s		

1.4.2 Předání Služby předchází měření BER dle ITU-T G.821/G.826 po dobu 15 min.

1.4.3 Služba přístup k Internetu zahrnuje:

- (a) datový okruh s rozhraním Ethernet,
- (b) plný přístup ke všem službám sítě Internet,
- (c) primární a sekundární DNS,
- (d) požadovaný rozsah IP adres,
- (e) neomezený objem přenesených dat.

1.4.4 Služba se považuje za dostupnou, je-li funkční datový okruh z Lokality Uživatele do sítě tranzitního

poskytovatele přístupu k Internetu.

1.4.5 Uváděná přenosová rychlost je v režimu full-duplex, symetricky v obou směrech.

## 1.5 Pronájem rádiového spoje

1.5.1 Technické parametry služby pronájmu rádiového spoje jsou uvedeny v následující tabulce:

Rozhraní	Konektor	Přenosová rychlost	Přenosový protokol	Poznámka
n x E1 (G.703)	RJ-45F	n x 2048 kb/s	bitový transparentní okruh	
n x E1 (G.704)	RJ-45F	n x 64 kb/s n x 1984 kb/s		
10/100BaseT	RJ-45F	max. 100 Mb/s	Ethernet bridge dle IEEE 802.1D nebo Ethernet VLAN dle IEEE 802.1Q	
10/100BaseT	RJ-45F	max. 100 Mb/s		
10/100/1000BaseT	RJ-45	max. 1000 Mb/s		
1000Base-X	modul SFP	max. 1000 Mb/s		

1.5.2 Předání pronajatého rádiového spoje předchází měření BER dle ITU-T G.821/G.826 po dobu 15 min.

1.5.3 Uváděná přenosová rychlost na rozhraní Ethernet je v režimu full-duplex, symetricky v obou směrech.

1.5.4 Další parametry konkrétního pronajatého rádiového spoje závisí na použitém typu zařízení.

## 2. Standardní lhůty

2.1 Standardní lhůty pro potvrzení proveditelnosti a zřízení služby:

Činnost	Popis	Standardní lhůta *)
Průzkum pokrytí dle mapy (GIS)	předběžné ověření možnosti realizace Služby v Lokalitě Uživatelé	1 pracovní den od obdržení poptávky
Průzkum s dokumentací	potvrzení možnosti zřízení Koncového bodu Služby v Lokalitě Uživatelé ze strany INTERNET PRAHA JOSEFOV S.R.O.	5 pracovních dnů od obdržení poptávky se všemi potřebnými údaji
Zřízení Služby	zřízení objednané Služby a její předání Uživatelé	8 pracovních dnů od obdržení Objednávky (platí za předpokladu schválení dokumentace k instalaci do 4 pracovních dnů od Objednávky)
Zřízení Služby – expresní instalace	zřízení objednané Služby a její předání Uživatelé	4 pracovní dny od obdržení Objednávky (platí za předpokladu schválení dokumentace k instalaci do 2 pracovních dnů od Objednávky)

\*) Platnost těchto lhůt je podmíněna splněním požadavků uvedených v čl. 3.2.3 a 4.1 Provozních podmínek.

## 3. Garantovaná úroveň služeb (SLA)

3.1 Garantované provozní parametry služby:

Úroveň SLA	Dostupnost Služby	Hot-line, hlášení Závad	Servisní hodiny pro zásah na Účastnickém zařízení	Doba odstranění Závady
SLA STANDARD	99,7 %	Po-Ne, 0-24	Po-Ne, 7-19	do 12 hodin od nahlášení Závady *)
SLA PREMIUM	99,9 %	Po-Ne, 0-24	Po-Ne, 0-24	do 6 hodin od nahlášení Závady

\*) Do doby trvání Závady se započítává pouze doba uplynulá v servisních hodinách.

## 4. Smluvní slevy za nedodržení garantované úrovně služeb

4.1 Smluvní sleva při nedodržení lhůty pro zřízení Služby se vypočítává ze zřizovacího poplatku uvedeného v Objednávce.

4.2 Smluvní sleva při nedodržení provozních parametrů Služby se vypočítává z konečné měsíční ceny Služby uvedené v Objednávce.

## 4.3 Sleva za nedodržení lhůty pro zřízení Služby:

Služba	Překročení lhůty pro zřízení Služby z důvodů na straně INTERNET PRAHA JOSEFOV S.R.O. *)	Sleva
Expresní instalace	o 2 a více pracovních dnů	25 % z poplatku za zřízení Služby
	o 4 a více pracovních dnů	50 % z poplatku za zřízení Služby

\*) Neschválení dokumentace k instalaci majitelem objektu není důvodem na straně INTERNET PRAHA JOSEFOV S.R.O.

## 4.4 Sleva za snížení dostupnosti Služby:

SLA STANDARD		SLA PREMIUM	
Dostupnost Služby	sleva z měsíční ceny Služby	Dostupnost Služby	sleva z měsíční ceny Služby
99,5% < dostupnost < 99,7%	1 %	99,8% < dostupnost < 99,9%	4 %
99,4% < dostupnost < 99,5%	2 %	99,7% < dostupnost < 99,8%	8 %
99,2% < dostupnost < 99,4%	4 %	99,5% < dostupnost < 99,7%	12 %
99,0% < dostupnost < 99,2%	6 %	99,3% < dostupnost < 99,5%	16 %
98,8% < dostupnost < 99,0%	8 %	99,1% < dostupnost < 99,3%	20 %
98,6% < dostupnost < 98,8%	10 %	98,9% < dostupnost < 99,1%	24 %
98,1% < dostupnost < 98,6%	12 %	98,4% < dostupnost < 98,9%	28 %
97,6% < dostupnost < 98,1%	14 %	97,9% < dostupnost < 98,4%	32 %
každé započaté procento pod hodnotu 97,6%	2 %	každé započaté procento pod hodnotu 97,9%	4 %

## 4.5 Sleva za překročení Doby odstranění Závady:

Úroveň SLA	Překročení Doby odstranění Závady	Sleva
SLA STANDARD	každá započatá hodina nad Dobu odstranění Závady	1% z měsíční ceny Služby
SLA PREMIUM	každá započatá hodina nad Dobu odstranění Závady	2% z měsíční ceny Služby

## 4.6 Slevy uvedené v 7.4 a 7.5 se sčítají. Maximální celková sleva činí 100 % měsíční ceny Služby.